



## Manual de Acesso de Consultorias ao Sysnova Ambiental

### Sumário

1. Acesso ao Sistema:.....	1
2. Problemas com Senha:.....	2
3. Acesso da Consultoria:.....	7

### 1. Acesso ao Sistema:

1º Passo -> Deves verificar se está acessando o município Correto, exemplo:

O texto inicial do endereço sempre será o mesmo. Porém, a informação após o “=” é que identifica o município.

Exemplo. município de Estrela:

<https://ecoplan.sysnova.com.br/?pmid=3>

Prefeitura Municipal de Dois Irmãos

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL v7.4

Consultas Genéricas

CPF ou CNPJ :  Pesquisar

Empreendedor :  Pesquisar

Número do Protocolo :  2023 Pesquisar

\* Caso esteja acessando o site de outro município, debes limpar os dados de navegação do seu navegador e acessar o Link novamente.

\*\* Dependendo de como o link foi feito no site da prefeitura ou mesmo da forma como foi salvo nos favoritos, poderá eventualmente aparecer uma tela solicitando o código do cliente, conforme apresentado na figura a seguir.

Favor digitar o código da cidade:

Neste caso, faça contato com o Meio Ambiente de sua cidade ou diretamente com a Sysnova e solicite o código do município que deseja acessar.

**Contatos Sysnova: 0513635.8396 - 051996765023 ou [contato@sysnova.com.br](mailto:contato@sysnova.com.br);**

A Sysnova também presta serviço de assistência e suporte aos empreendedores e consultorias, quando estes possuem dúvidas relacionadas ao uso do Sysnova Ambiental.

Horário de Expediente: 7:15 às 12:00 e 13:00 às 17:00 (de segunda à sexta-feira).

## 2. Problemas com Senha:

**Login de Consultoria - > Criação de Senha, 1º Acesso, Recuperação de Senha e Cadastro de Consultoria ainda não Cadastrada.**

Na tela inicial, a Consultoria vai apertar em **“Login de Consultoria”**.



Caso a Consultoria já tenha processos protocolados/documentos emitidos pelo Meio Ambiente, já deve possuir cadastro, sendo necessário apenas criar/recuperar a senha.

A screenshot of a login form. It features two input fields: "CPF/CNPJ" with the value "07103031000117" and "Senha". Below the fields is a button labeled "Entrar". At the bottom, there are two links: "Não Sou Cadastrado" and "Recuperar/Criar senha". A question mark icon is visible in the top right corner of the form area.

Para saber se a Consultoria já possui cadastro, poderá inserir o CPF ou CNPJ (sem pontos, hífen, barras) e apertar em Entrar.

Se for o 1º login, **será necessário criar a Senha**. E surgirá a mensagem abaixo:



PRIMEIRO LOGIN!

Um E-mail contendo uma senha temporária foi enviado para "Contato@sysnova.com.br".

Caso este não seja seu e-mail entre em contato com a Prefeitura de sua cidade, e peça a atualização do seu e-mail no sistema.

OK

Ou seja, será enviado um email para o email que está relacionado ao cadastro da consultoria no sistema do Meio Ambiente.

**Caso o email que aparece nesta mensagem não esteja correto**, a consultoria deverá fazer contato com o Meio Ambiente e solicitar a correção no cadastro do técnico. Após corrigido o email pelo Meio Ambiente, o usuário deverá apertar em **Recuperar Senha**, para que o sistema envie a senha temporária para o novo email cadastrado (vamos mostrar o passo a passo do recuperar senha mais a frente).

A consultoria deverá acessar o email, copiar a senha e colar no campo senha do Login de Consultoria.

**Redefinição da senha no Sistema - Meio Ambiente para:**

Técnico : Valéria Souza  
Portador do CPF/CNPJ : 271.696.452/11

Foi redefinida para: **SYvkEcSY**  
(OBS: As letras maiúsculas se diferenciam das minúsculas)

Surgirá uma tela para inserir a senha permanente. Esta deverá ser anotada, pois será sua senha de acesso, a partir deste momento. E estará pronto o seu Login de Acesso ao Sysnova Ambiental. Após, apertar em Salvar na janela abaixo. O sistema já direciona o usuário para o ambiente pós login (dentro do sistema).

**Alteração de Senha Temporária**

Digite a senha permanente:

Confirme a senha permanente:

Salvar Cancelar

Pode ser que a Consultoria esteja cadastrada, mas ao tentar fazer o login, o sistema tenta enviar o email com a senha provisória e não consegue, por falta de email relacionado ao cadastro do técnico, conforme mostra a imagem a seguir:

The screenshot shows a web form titled "Login de Consultoria". It has two input fields: "CPF/CNPJ" with the value "07103031000117" and "Senha". Below the fields is an "Entrar" button and a link "Recuperar/Criar senha". A red-bordered box contains the following text: "Primeiro Login! Você não possui E-MAIL e não possui SENHA cadastrada no sistema. Por favor entre em contato com a Prefeitura de sua cidade, e peça a atualização do seu e-mail no sistema." A question mark icon is in the top right corner of the form area.

Neste caso, a consultoria deverá fazer contato com o Meio Ambiente e solicitar a correção no cadastro do Técnico. Após corrigido o email pelo Meio Ambiente, o usuário deverá apertar em **Recuperar Senha**, para que o sistema envie a senha temporária para o novo email cadastrado (vamos mostrar o passo a passo do recuperar senha mais a frente).

Outra situação que poderá ocorrer **é que a consultoria já fez login usando uma senha e essa senha foi esquecida/perdida** ou a pessoa que tinha essa senha não está mais trabalhando na empresa, surgindo a tela abaixo:

Login de Consultoria

CPF/CNPJ : 07103031000117

Senha :

Entrar

[Não Sou Cadastrado](#) [Recuperar/Criar senha](#)

Senha Incorreta!

Neste caso, a Consultoria deverá apertar "**Recuperar Senha**". Irá surgir a tela, na qual a Consultoria deverá inserir o CPF ou CNPJ e apertar em OK.

Digite Seu CPF/CNPJ

07103031000117

Ok Cancelar

O sistema enviará um email para o email do cadastro do Técnico, com a senha temporária (que deve ser copiada e colada no campo senha).

ATENÇÃO!

Um E-mail contendo uma senha temporária foi enviado para 'debora@sysnova.com.br'.

Caso este não seja seu e-mail entre em contato com a Prefeitura de sua cidade, e peça a atualização do seu e-mail no sistema.

OK

Se a Consultoria **ainda não for cadastrada**, ao fazer o login (inserindo o CPF ou CNPJ e apertando em Entrar), o sistema informará a seguinte mensagem:

**"Não há nenhum Técnico cadastrado no EcoPlan com esses Dados!"**

**Login de Consultoria**



CPF/CNPJ :

Senha :

[Não Sou Cadastrado](#)   [Recuperar/Criar senha](#)

Não há nenhum técnico cadastrado no EcoPlan com esses Dados!

Antes de começarmos, é importante ressaltar que nem todos os municípios possuem a Opção **"Não sou cadastrado"** habilitada. Se não aparecer essa opção, o cadastro deverá ser realizado no setor de Meio Ambiente da cidade.

Caso a opção esteja visível, a Consultoria deverá apertar em **"Não Sou Cadastrado"**. E será direcionado para a janela de cadastro. Deverá preencher todas as informações e apertar em **Salvar**.

**Cadastro de Consultorias**

Nome:  \* Preenchimento obrigatório

Sobrenome:

Registro:  Nr.  Empresa:

**Endereço**

CPF:  \* RG:

Rua:   

Setor:  Quadra:  Lote:

Complemento:  Bairro:  

Localidade:

Cidade:  CEP:  UF:

Telefone:  Cel:  Fax:

Email:  \*

Outras Info:

Digite a senha:  \*

Confirme a senha:  \*

Após apertar em Salvar, o sistema irá apresentar a mensagem a seguir:

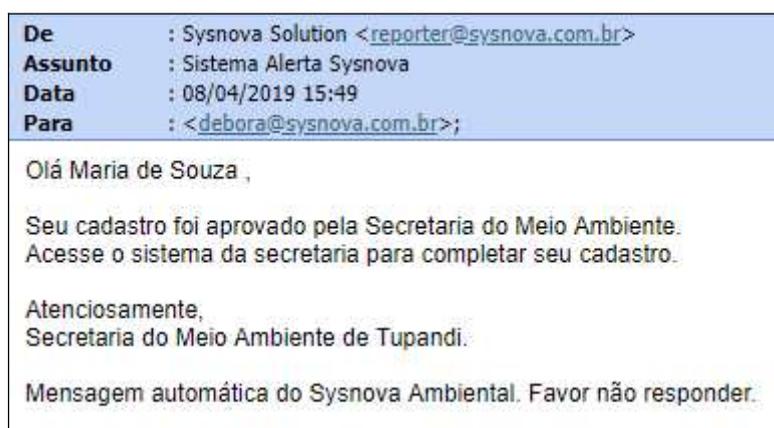
ecoplan.sysnova.com.br diz:

Sua solicitação de registro foi salva e está aguardando aprovação!

Assim que seu cadastro for aprovado pela Secretaria de Meio Ambiente o sistema enviará uma mensagem para o email usado no seu cadastro.

OK

A Consultoria receberá um email (no email do cadastro) avisando quando o seu cadastro foi aprovado. **IMPORTANTE: verificar se o email não entra no SPAM ou Lixo Eletrônico.**



### 3. Acesso da Consultoria:

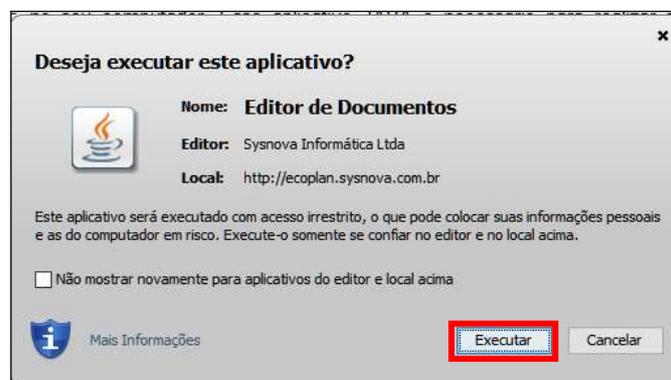
Após o Login, o navegador vai fazer o download de um arquivo. Esse arquivo deverá ser executado no seu computador. Esse aplicativo JAVA é necessário para realizar as alterações em documentos de texto, como editar formulários, etc.



Dois cliques para executar o arquivo.



Surgirá essa mensagem, na qual deverá apertar em Executar.

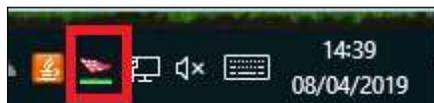


Logo após executar, surgirá uma janela de inicialização do Sysnova Jobs.

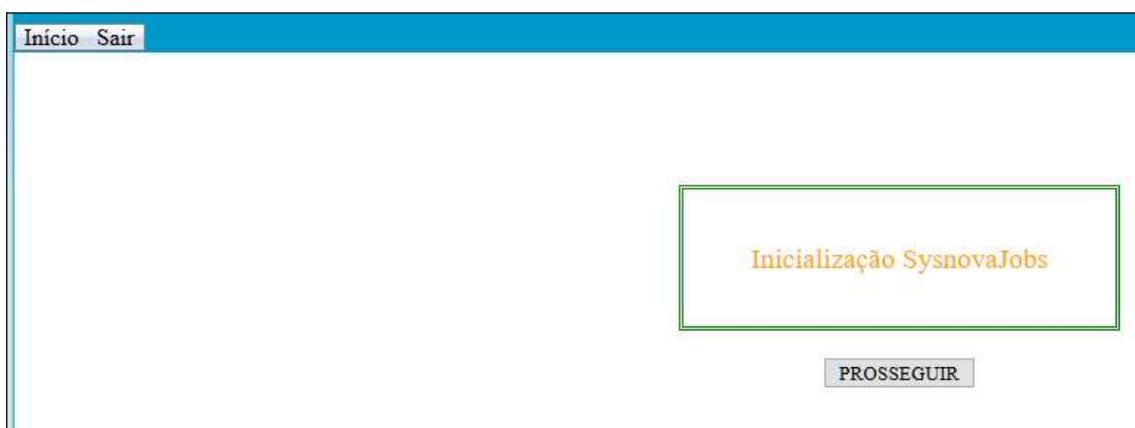




Quando o Sysnova Jobs tiver sido executado corretamente e estiver rodando (pronto para a edição dos documentos), é criado um ícone na barra inicial do Windows, conforme ilustrado na imagem abaixo. Se esse ícone estiver em verde, é porque existe a conexão com a internet (e com o servidor online) e se ele estiver em vermelho, é porque não existe conexão com a internet (e com o servidor online).



Após o Login, surgirá a tela a seguir, na qual deverá apertar em **Prosseguir**.



Ao apertar em Prosseguir, surgirá a tela inicial do Sysnova Ambiental.

