

**[EXTERNAL] Re: Solicitação de informação**De chevrolet.cacc@gm.com em 2026-03-03 13:19[Detalhes](#) [Cabeçalhos](#)

[THREAD ID:4-GL12AN9]

Olá João, boa tarde!

Agradecemos o seu contato e a oportunidade de esclarecer suas dúvidas referentes à garantia do seu Chevrolet Onix LT Turbo 2023.

Em relação à garantia da correia dentada, informamos que houve uma campanha criada pela General Motors (GM) direcionada especificamente aos veículos Onix que já estavam fora do período de garantia contratual e que não realizaram todas as revisões em uma Concessionária Autorizada Chevrolet. Essa campanha possui critérios específicos de elegibilidade e não se caracteriza como uma extensão automática da garantia para todos os veículos.

Para os demais modelos e também para veículos que cumprem corretamente o plano de manutenção permanece válida a informação constante no Manual do Proprietário, na seção "Manutenção Preventiva", onde é indicada a durabilidade da correia de até 240.000 km, desde que todas as revisões sejam realizadas conforme as orientações da fabricante, obrigatoriamente em Concessionária Autorizada Chevrolet.

Esclarecemos ainda que as revisões correspondem às manutenções periódicas programadas, incluindo as trocas de óleo e filtros, realizadas conforme os intervalos de 10.000 km, 20.000 km, 30.000 km, e assim sucessivamente, até 100.000 km, sempre respeitando também o prazo em anos (o que ocorrer primeiro), dentro do período de garantia do veículo.

É importante destacar que a garantia contratual do veículo é de 36 meses ou 100.000 km, prevalecendo o que ocorrer primeiro. Para que qualquer cobertura seja considerada válida, todas as revisões devem ter sido realizadas dentro dos prazos estabelecidos e em Concessionária Autorizada Chevrolet, com os devidos registros no Manual do Proprietário.

Orientamos, por gentileza, que consulte também em seu Manual do Proprietário a seção "Informações sobre a Garantia", onde constam detalhadamente todas as condições, regras e requisitos necessários para a manutenção da cobertura do veículo.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Agradecemos desde já pela compreensão.

Em breve, você receberá uma pesquisa de satisfação por e-mail para avaliar o meu atendimento. A sua opinião é muito importante para nós, pois nos ajuda a aprimorar constantemente e garantir que possamos oferecer experiências cada vez melhores

Atenciosamente,

Central de Relacionamento Chevrolet

Facebook/ Messenger Chevrolet (BR) - <http://s.chevy.com/z5sgm>

Atendimento Chevrolet via WhatsApp 11 99882-8157

X @chevroletbrasil

0800 702 42 00

Segunda a sexta, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais).

-----Mensagem original-----

De: meioambiente@boavistadoincra.rs.gov.br

Enviado: 3/3/2026 11:20:53

Para: chevrolet.cacc@gm.com

Assunto: [EXTERNAL] Re: Solicitação de informação

[You don't often get email from meioambiente@boavistadoincra.rs.gov.br. Learn why this is important at <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>]

ATTENTION: This email originated from outside of GM.

Boa dia, quanto a numeração do chassi 9BGEB48H0RG129384.
aguardo resposta

Att: João Hepp